	Servindustria S.A.		
	Gestión Estratégica		
	Política de Privacidad y Protección de Datos Personales		
	Versión: 00	Vigencia: 01/01/2017	Página 1 de 4

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES


1. BASE LEGAL Y ÁMBITO DE APLICACIÓN: **SERVINDUSTRIA S.A.**, identificada con el Nit: 890.931.565-3, con domicilio en Itagüí Antioquia, ubicada en la Carrera 41C 50 50 centro múltiple del sur, es una compañía comprometida y responsable con la privacidad y la seguridad de los Datos Personales de sus COLABORADORES, PROVEEDORES Y CLIENTES. La política de tratamiento de la Información se desarrolla en cumplimiento de los artículos 15 y 20 de la Constitución Política; de los artículos 17 literal k) y 18 literal f) de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la Protección de Datos Personales (LEPD); y del artículo 13 del Decreto 1377 de 2013, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley anterior, se ha adoptado la siguiente 'POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES', en la cual, los TRABAJADORES los PROVEEDORES y CLIENTES podrán conocer el procedimiento de recolección, conservación y tratamiento de los Datos Personales que ingresan en nuestras bases de datos, así como los derechos, garantías y los procedimientos para hacerlos efectivos.

2. DEFINICIONES DE SU INTERÉS. Las siguientes definiciones, permiten una correcta y apropiada interpretación de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, y son indispensables para la protección del habeas data, lo que contribuye a determinar las responsabilidades de los involucrados en el tratamiento de datos personales, se entiende por:

- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensible aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

3. PRINCIPIOS APLICABLES. La protección de Datos Personales de SERVINDUSTRIA S.A. estará sometida a los siguientes principios o reglas fundamentales:

- **ACCESO Y CIRCULACIÓN:** Los datos operados por SERVINDUSTRIA S.A, están destinados a cumplir sus actividades comerciales y en principio, trata información de tipo privada, es decir, restringida para el público en general, por lo tanto, el acceso y circulación será restringido acorde con la naturaleza del dato y con las autorizaciones dadas por el Titular o demás personas previstas en la Ley.

	Servindustria S.A.		
	Gestión Estratégica		
	Política de Privacidad y Protección de Datos Personales		
	Versión: 00	Vigencia: 01/01/2017	Página 2 de 4

- **CONFIDENCIALIDAD:** Atendiendo la anterior definición, se garantiza la confidencialidad de los datos dependiendo de la naturaleza del mismo. Por lo tanto, se guardará reserva de la información durante y después de terminadas las actividades que justifican el tratamiento de los datos personales.

- **VERACIDAD:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.


- **SEGURIDAD:** Los datos personales deberán ser tratados con base en medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para evitar adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

- **TRANSPARENCIA:** SERVINDUSTRIA S.A garantiza a los titulares de datos personales, el derecho de acceso y conocimiento de la información de carácter personal que estén siendo tratados, conforme a las disposiciones vigentes; en cualquier momento y sin restricciones respecto a los datos de los cuales se sea titular.

4. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO. El responsable del tratamiento de las bases de datos objeto de esta política es SERVINDUSTRIA S.A., Nit: 890.931.565-3, cuyos datos de contacto son los siguientes: Dirección: Carrera 41C 50 50 Itagüí, Antioquia. Correo Electrónico: contacto@servindustria.com.co

5. FORMA EN LA CUAL SE OBTIENEN LOS DATOS PERSONALES. Los datos personales que obtiene y almacena la sociedad SERVINDUSTRIA S.A., son suministrados voluntaria y directamente por sus titulares, la autorización puede constar en un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta. La autorización será emitida por SERVINDUSTRIA S.A. y será puesto a disposición del titular previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo que establece la Ley 1581 de 2012. Con el procedimiento de autorización consentida se garantiza que se ha puesto en conocimiento del titular de los datos personales, tanto el hecho que su información personal será recogida y utilizada para fines determinados y conocidos, como que tiene la opción de conocer cualquier alternación a los mismos y el uso específico que de ellos se ha dado. Lo anterior con el fin de que el titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal. Adicionalmente, la autorización podrá constar en los servidores de SERVINDUSTRIA S.A.

6. TRATAMIENTO Y FINALIDADES DE LAS BASES DE DATOS SERVINDUSTRIA S.A., en el desarrollo de su actividad empresarial, lleva a cabo el tratamiento de datos personales relativos a personas naturales que están contenidos y son tratados en bases de datos destinadas a finalidades legítimas, cumpliendo con la Constitución y la Ley. La información suministrada por el titular será incluida en nuestra base de datos y será utilizada para: a) Proporcionar nuestros servicios y productos. b) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por el titular de la presente autorización. Usar la información con la finalidad de promocionar nuestros productos, servicios y


	Servindustria S.A.		
	Gestión Estratégica		
	Política de Privacidad y Protección de Datos Personales		
	Versión: 00	Vigencia: 01/01/2017	Página 3 de 4

ofertas, por medios físicos o a través de nuestra página web, u otros medios usados para el efecto

c) Remitir información de tipo comercial sobre los productos y servicios ofrecidos por la sociedad, a través de los diferentes medios de difusión, previamente autorizados por el titular. d) Envío de comunicaciones relacionadas con nuestra misión, productos, servicios, alianzas, estudios, concursos, entre otros. e) Informar sobre nuevos productos o servicios que tengan directa relación con los contratos o servicios adquiridos por el titular. f) Evaluar la calidad de los productos y servicios suministrados por esta sociedad. g) Efectuar actividades de cobranza en relación con obligaciones contraídas por el titular. h) Realizar estudios internos sobre mercadeo y conductas de consumo de los usuarios.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES. En los términos de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, los derechos que le asiste al titular de los Datos Personales y ante su falta absoluta, a sus causahabientes, son los siguientes: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a SERVINDUSTRIA S.A., en su condición de responsable del tratamiento b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a SERVINDUSTRIA S.A., en su condición de Responsable del Tratamiento c) Ser informado por SERVINDUSTRIA S.A. previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales. d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento Según el artículo 9, del Decreto Número 1377 de 2013 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos. El Responsable y el Encargado, en este caso SERVINDUSTRIA S.A., deberá poner a disposición del Titular, mecanismos gratuitos y de fácil acceso para presentar la solicitud de supresión de datos o la revocatoria de la autorización otorgada

8. DEBERES DEL RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES SERVINDUSTRIA S.A., tendrá presente, en todo momento, que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente, y respetando en todo caso la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales. De conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 SERVINDUSTRIA S.A., se compromete a cumplir en forma permanente con los siguientes deberes en lo relacionado con en el tratamiento de datos personales: a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data. b) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. c) Realizar oportunamente, esto es en los términos previstos en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012, la actualización, rectificación o supresión de los datos. d) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012. e) Insertar en la base de datos la leyenda


	Servindustria S.A.		
	Gestión Estratégica		
	Política de Privacidad y Protección de Datos Personales		
	Versión: 00	Vigencia: 01/01/2017	Página 4 de 4

"información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad o detalles del dato personal f) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio. g) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella. h) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares. i) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

9. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES. Para la transferencia y transmisión internacional de datos personales se observará lo previsto en el artículo 24 del Decreto 1377 del 2013. "Para mayor información, lo invitamos a consultar la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, normas a las cuales usted tiene acceso a través de nuestra página web"

10. DISPOSICION FINAL. SERVINDUSTRIA S.A., designa al COORDINADOR DE SERVICIO AL CLIENTE para recepcionar las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización, supresión y revocatoria a que se refiere la Ley 1581 de 2012. A nivel interno se han establecido procedimientos para la oportuna y eficaz atención de las consultas y reclamos teniendo en cuenta los responsables de las diferentes bases de datos y nuestra estructura administrativa interna Para la recepción de consultas, reclamos, quejas sobre el tratamiento de sus datos personales o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, podrá comunicarse con SERVINDUSTRIA S.A., al correo electrónico contacto@servindustria.com.co, o radicar su consulta o reclamo de forma escrita en nuestra oficina principal ubicada en la carrera 41C 50 50 ciudad de Itagüí, Antioquia, dirigida al Coordinador de Servicio al Cliente, quien ha sido designado por la empresa como responsable de la atención de este tipo de consultas y peticiones.

11. VIGENCIA. Las bases de datos responsabilidad de SERVINDUSTRIA S.A., serán objeto de tratamiento durante el tiempo que sea razonable y necesario para la finalidad para la cual son recabados los datos. Una vez cumplida la finalidad o finalidades del tratamiento, y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario. SERVINDUSTRIA S.A., procederá a la supresión de los datos personales en su posesión salvo que exista una obligación legal o contractual que requiera su conservación. Por todo ello, dicha base de datos ha sido creada sin un periodo de vigencia definido. La presente política de tratamiento permanece vigente desde 01 de Enero de 2017.


JUAN JOSÉ VELÁSQUEZ AMAYA
REPRESENTANTE LEGAL